



## รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการ เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ รฐท.สส. เพื่อตรวจสอบการเข้าถึงและใช้งานเครือข่ายสารสนเทศอย่างปลอดภัย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐

จัดทำโดย

แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.รฐท.สส.

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

การพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ รฐท.สส. เพื่อตรวจสอบการเข้าถึงและใช้งานเครือข่ายสารสนเทศอย่างปลอดภัย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐

### (แผนกรรมวิธีข้อมูล บก.รฐท.สส.)

#### ๑. ความสำคัญและความเป็นมา

การจัดการความรู้ (Knowledge management - KM) คือ การบริหารจัดการความรู้ที่ได้จากการสร้างคิดค้น แลกเปลี่ยน รวบรวม จัดระเบียบ และประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้ทั้งจากเอกสารและการถ่ายทอดจากตัวบุคคลมาบูรณาการเป็นข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความรู้ ปัญญา และการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ภายในฐานทัพเรือสัตหีบ เปรียบเสมือนเป็นตัวช่วยให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การจัดการองค์ความรู้ประกอบไปด้วย ชุดของกระบวนการปฏิบัติงานที่ถูกใช้โดยหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อที่จะสร้าง แสดง แจกแจง และกระจายความรู้ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้และเรียนรู้ภายในฐานทัพเรือสัตหีบจนกระทั่งนำไปสู่การพัฒนาการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญต่อการปฏิบัติงานที่ดี จนสามารถสร้างสรรค์เป็นคลังปัญญา (Knowledge Think Tank) สำหรับเพิ่มขีดสมรรถนะนวัตกรรมของฐานทัพเรือสัตหีบในการสนับสนุนให้กำลังพลของหน่วยเป็นผู้มีองค์ความรู้ (Knowledge Based Worker) และหน่วยงานมีศักยภาพในการเป็นองค์กรที่บริหารจัดการบนฐานความรู้ (Knowledge Based Management Organization) ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนในอนาคต

แผนกรรมวิธีข้อมูล บก.รฐท.สส. ตระหนักถึงประโยชน์ของการนำแนวคิดการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน จึงได้เสนอการจัดการความรู้ด้านสารสนเทศของ รฐท.สส. ในหัวข้อเรื่อง “การพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ รฐท.สส. เพื่อตรวจสอบการเข้าถึงและใช้งานเครือข่ายสารสนเทศอย่างปลอดภัย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐” โดยถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๒๖ เพื่อสกัดเป็นองค์ความรู้เฉพาะทางให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง และหน่วยสมทบอื่น ๆ เพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติ อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาแนวทางและวิธีการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพกว่าเดิมในอนาคต ทั้งนี้ หากผู้ใดต้องการให้คำแนะนำเพิ่มเติม คณะกรรมการการจัดการความรู้ด้านสารสนเทศ พร้อมยินดีน้อมรับและนำไปปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

## ๑.๑ ความสำคัญขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การจัดการความรู้ ด้านสารสนเทศที่ แผนกกรรมวิธีข้อมูล กองบัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นั้น ได้เสนอหัวข้อ “ การพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ รฐท.สส. เพื่อตรวจสอบการเข้าถึงและใช้งานเครือข่ายสารสนเทศอย่างปลอดภัย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐ ” ในครั้งนี้ เพื่อสร้างสรรค์ให้เกิดองค์ความรู้ตามหลักการ และแนวคิดของศาสตร์การจัดการความรู้ด้านสารสนเทศให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและประสานงานด้านสารสนเทศในเรื่องของการพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) โดยมุ่งเน้นการบูรณาการการพัฒนาการจัดการความรู้แบบองค์รวมด้านสารสนเทศใน ๓ มิติ กล่าวคือ การพัฒนาองค์ความรู้ด้านบุคลากร (People) การพัฒนาองค์ความรู้ด้านกระบวนการ (Process) และการพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยี (Technology) ให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่ยั่งยืน (Life Long Learning Process) กับเจ้าหน้าที่ของแผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.รฐท.สส. และผู้ที่เกี่ยวข้องด้านสารสนเทศของฐานทัพเรือสัตหีบเมื่อต้องปฏิบัติงานร่วมกัน

การบรรลุผลสัมฤทธิ์ในการจัดการความรู้ด้านสารสนเทศของแผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.รฐท.สส. ในครั้งนี้ ได้มีการดำเนินการตามแผนการปฏิบัติที่ได้วางไว้ ตั้งแต่การสร้างความตระหนักรู้ เรื่องการจัดการความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่การระดมความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในการพิจารณาเพื่อนำเสนอหัวข้อการจัดการความรู้ “ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๒๖” มาศึกษาและสกัดเป็นขั้นตอนในการพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ รฐท.สส. ตลอดจนถึงการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเข้าใจ บทบาท หน้าที่ รวมทั้งทำให้หน่วยงานมีความถูกต้อง แม่นยำ และมี ประสิทธิภาพ นอกจากนี้ จะช่วยให้มีองค์กรมีความรู้ในการพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) และแนวทางในการปฏิบัติที่ดียิ่งขึ้นในอนาคต

## ๑.๒ ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

เนื่องจากในปัจจุบัน หน่วยต่าง ๆ ภายใน นขต.รฐท.สส. มีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนต่าง ๆ และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพิสูจน์ตัวตน เพราะจะช่วยป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง และยังเป็น การป้องกันการถูกโจมตี จากโปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์ ทำให้เกิดความเสียหายในระบบเครือข่าย จนแพร่ไปในวงกว้าง แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.รฐท.สส. จึงจัดทำแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้หน่วยต่าง ๆ ภายใน นขต.รฐท.สส. ได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามรูปแบบเดียวกัน โดยอ้างอิงตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๒๖ และให้สอดคล้องกับประกาศ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ.๒๕๖๔

## ๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

แผนกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. ได้วางแผนเชิงกลยุทธ์สำหรับการจัดการความรู้ด้านสารสนเทศของฐานทัพเรือสัตหีบ โดยตามนโยบายผู้บัญชาการฐานทัพเรือ เพื่อให้การสนับสนุนหน่วยงานต่าง ๆ ใน นขต.ฐท.สส. ในการพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ ฐท.สส. อย่างเต็มความสามารถโดยจัดทำ “ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๒๖” เพื่อให้กำลังพลมีการจัดการความรู้และมีองค์ความรู้สำหรับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศจริง ในเรื่อง “การพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ ฐท.สส. เพื่อตรวจสอบการเข้าถึงและใช้งานเครือข่ายสารสนเทศอย่างปลอดภัยตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐” โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายหรือตัวชี้วัดสำหรับกระบวนการสนับสนุนด้านสารสนเทศของฐานทัพเรือสัตหีบในเรื่องของวิธีการปฏิบัติไว้ดังนี้

### ๒.๑ วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๑.๑ เพื่อรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายของหน่วย ไม่ให้ถูกโจมตีจากผู้ไม่หวังดีหรือการสื่อสารที่ไม่ได้รับอนุญาต

๒.๑.๒ เพื่อใช้เป็นแนวทางการยืนยันเครื่องคอมพิวเตอร์ที่กำลังเชื่อมต่อด้วยสิทธิผู้ใช้งานของระบบงานสารสนเทศ

๒.๑.๓ เพื่อพิสูจน์ตัวบุคคลที่เข้าใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศของหน่วย รวมถึงพฤติการณ์ใช้งานระบบสารสนเทศของบุคลากร

๒.๑.๔ เพื่อเป็นการแบ่งชั้นความลับของผู้บังคับบัญชาระดับสูงและผู้ปฏิบัติงาน

### ๒.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

นขต.ฐท.สส. สามารถเพิ่มขีดความสามารถ การพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพิสูจน์ตัวตนในเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะจะช่วยป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่มีสิทธิ อีกทั้งยังเป็นการป้องกันการถูกโจมตีจากโปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์ ทำให้เกิดความเสียหายในระบบเครือข่ายจากเครื่องสู่เครื่อง หรือแพร่ไปจนวงกว้าง การมีข้อมูลจาก log file คือการที่จะสามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของข้อมูลได้ ทำให้หาสาเหตุของปัญหาและวิเคราะห์วิธีการแก้ไขได้ถูกต้อง และช่วยเพิ่มความมั่นใจให้กับผู้ใช้งานว่าข้อมูลจะถูกปกป้องอย่างปลอดภัย

### ๓. กระบวนการผลิตผลงาน

การผลิตผลงานการจัดการความรู้ ด้านสารสนเทศในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นี้ แผนกรรมวิธีข้อมูล บก.รฐท.สส. ได้มีการริเริ่มนำศาสตร์การจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้ในการออกแบบผลงาน/นวัตกรรม ตาม “พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๒๖” และใช้เป็นแนวทางปฏิบัติขั้นตอนการพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ รฐท.สส. เพื่อให้เกิดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในเรื่องดังกล่าว โดยมีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

#### ๓.๑ การออกแบบผลงาน/ นวัตกรรม

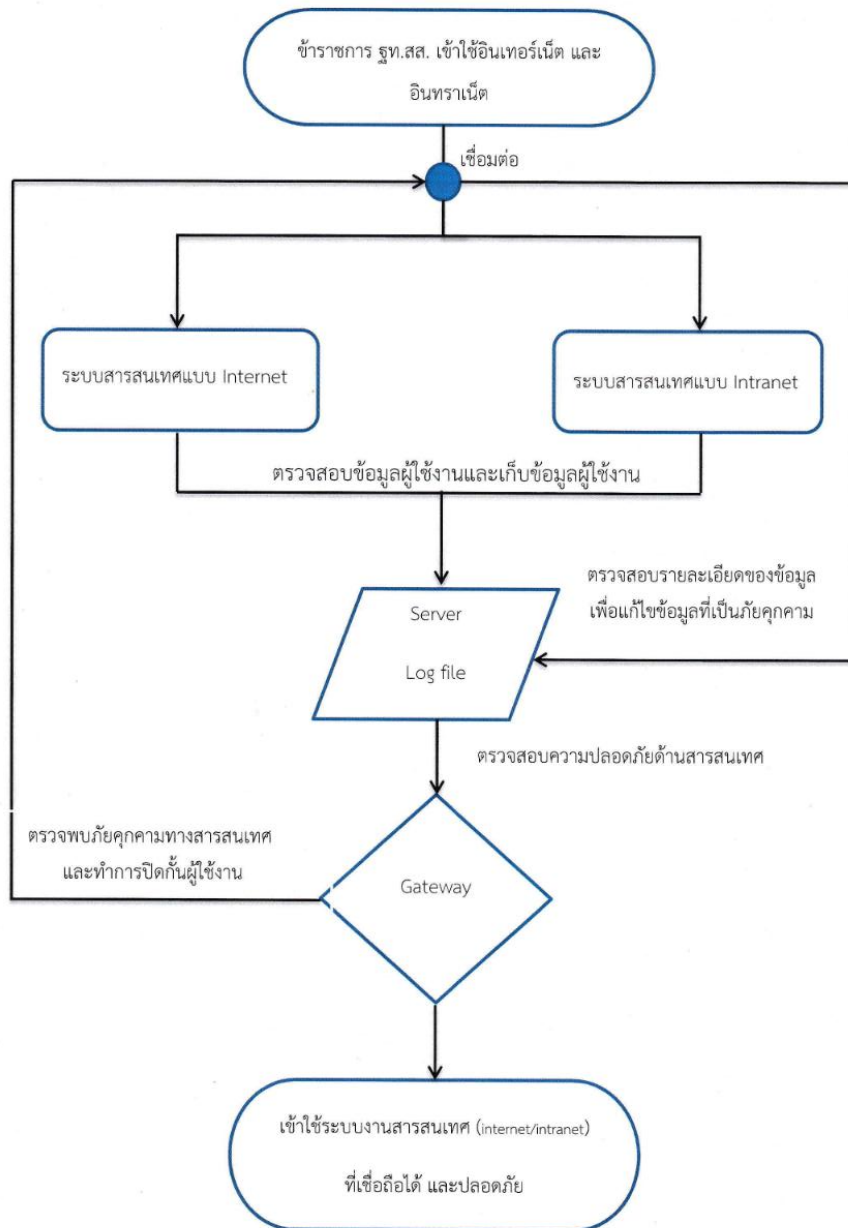
##### ๓.๑.๑ กระบวนการผลิตผลงาน

เมื่อวันที่ ๑๗ พ.ค.๖๗ แผนกรรมวิธีข้อมูล บก.รฐท.สส. จัดการประชุมจัดการความรู้ ด้านสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดย หัวหน้าแผนกรรมวิธีข้อมูล บก.รฐท.สส. ได้มอบนโยบายการจัดการความรู้ด้านสารสนเทศ รวมทั้งกำหนดหัวข้อการจัดการความรู้ในครั้งนี้ว่า “การพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ รฐท.สส. เพื่อตรวจสอบการเข้าถึงและใช้งานเครือข่ายสารสนเทศ อย่างปลอดภัย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐”



๓.๑.๒ จัดทำผังขั้นตอนกระบวนการในการพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ รฐท.สส. (Work Flow)

เพื่อใช้เป็นแนวทางการพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ รฐท.สส. เพื่อตรวจสอบการเข้าถึงและใช้งานเครือข่ายสารสนเทศอย่างปลอดภัย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศ ของ นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ จะได้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติที่ใช้สนับสนุนงานด้านสารสนเทศของฐานทัพเรือสัตหีบ โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติดังนี้



๓.๑.๓ การเผยแพร่องค์ความรู้ แผนกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. ได้นำผลงานการจัดการความรู้ด้านสารสนเทศ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มาประชาสัมพันธ์ในหน้าเว็บไซต์การจัดการความรู้ของฐานทัพเรือสัตหีบเพื่อเผยแพร่ ให้ข้าราชการในสังกัดกองทัพเรือ ที่สนใจได้ทราบวิธีการ ขั้นตอนในการดำเนินการ

### ๓.๒ มีการกำหนดกระบวนการ/ ขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน

๓.๒.๑ แผนกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. อธิบายขั้นตอน พร้อมให้กรอกข้อมูลแบบสมัครใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตฐานทัพเรือสัตหีบ ตามแบบฟอร์มที่แนบ

#### แบบสมัครใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตฐานทัพเรือสัตหีบ

ข้าพเจ้า ยศ ชื่อ สกุล .....  
ชื่อ สกุล ภาษาอังกฤษ.....  
ตำแหน่ง..... สังกัด.....  
หมายเลขประจำตัวเวลาโทม.....  
โทรศัพท์ติดต่อ..... มีความประสงค์จะสมัครใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตฐานทัพเรือสัตหีบ  
ด้วยชื่อบัญชี (username)..... (กรุณาใช้ชื่อบัญชีให้ตรงกับการใช้งานของกองทัพเรือ)

\*\*\* เมื่อเจ้าหน้าที่สร้างบัญชีผู้ใช้งานแล้ว จะได้เป็น บัญชีผู้ใช้งานของฐานทัพเรือสัตหีบ \*\*\*

สมมติว่า           บัญชีผู้ใช้งานของกองทัพเรือเป็น somchai.t  
                          บัญชีผู้ใช้งานของฐานทัพเรือสัตหีบเป็น somchai\_t

รหัสผ่านเริ่มต้น (Password).....  
(อักษรภาษาอังกฤษและ/หรือตัวเลขอารบิกความยาวไม่ต่ำกว่า ๖ ตัวอักษรไม่มีช่องว่าง )  
แจ้งผลการสมัครที่ email.....

ข้าพเจ้าได้อ่าน ข้อตกลงในการใช้บริการ ของ ฐานทัพเรือสัตหีบ เรียบร้อยและยอมรับข้อตกลงดังกล่าวแล้ว

(ลงนาม).....  
(.....)  
...../...../.....

๓.๒.๒ แผนกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. สร้าง Username และ Password ของผู้ให้บริการ

๓.๒.๓ แผนกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. สามารถตรวจสอบการใช้งานของผู้ใช้ระบบ หากละเมิดการใช้สิทธิที่ไม่ถูกต้องที่จะส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน

๓.๒.๔ แผนกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. รักษาความปลอดภัย และป้องกันงานด้านสารสนเทศที่ไม่ได้รับอนุญาต

### ๓.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

สามารถสร้างแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศ ของ นขต.ฐท.สส. และหน่วยสมทบ ให้มีแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ “การพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ ฐท.สส.” และสามารถนำไปใช้ประโยชน์เชิงรูปธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ๓.๔ การใช้ทรัพยากร

๓.๔.๑ สามารถสนับสนุนงานด้านสารสนเทศให้กับผู้ดูแลระบบสารสนเทศของ นขต.ฐท.สส. และหน่วยสมทบ สำหรับการพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ ฐท.สส.

๓.๔.๒ สามารถใช้ทรัพยากรบุคคลของหน่วยที่มีจำนวนจำกัดในการประสานงานและทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่หน่วยอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๔.๓. ก่อให้เกิดกระบวนการพัฒนาองค์ความรู้และการพัฒนาขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศ ของ นขต.ฐท.สส. และหน่วยสมทบ ในการปฏิบัติให้มีมาตรฐานกว่าเดิม

## ๔. ผลการดำเนินการ

การดำเนินการจัดการความรู้ของแผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. เรื่อง “การพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ ฐท.สส. เพื่อตรวจสอบการเข้าถึงและใช้งานเครือข่ายสารสนเทศอย่างปลอดภัย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐” ตามที่กำหนดไว้ใน “พระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๒๖” โดยมีการสกัดองค์ความรู้เฉพาะทางออกมาเป็นเครื่องมือที่ใช้สนับสนุนเจ้าหน้าที่แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. โดยสามารถสรุปรายละเอียด ผลการดำเนินการในส่วนนี้ออกเป็นผลการดำเนินการ ผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์ที่ได้รับ ดังนี้

### ๔.๑ ผลที่เกิดตามจุดประสงค์

๔.๑.๑ แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. สามารถรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายของหน่วย ไม่ให้ถูกโจมตี

๔.๑.๒ แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. สามารถตรวจเช็คการยืนยันเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยสิทธิผู้ใช้งาน และพิสูจน์ตัวตนที่เข้าใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศ

๔.๑.๓ แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. สามารถรวบรวมความรู้ ตลอดจนทราบถึงอุปสรรคข้อขัดข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางแก้ปัญหาและปรับปรุงการใช้งานระบบสารสนเทศให้ดีขึ้น

๔.๑.๔ กำลังพลของ ฐท.สส. เข้าใจองค์ความรู้ในเรื่องกระบวนการสนับสนุนงานด้านสารสนเทศของ ฐท.สส. สามารถศึกษาสร้างความเข้าใจ และทราบถึงลำดับขั้นตอนแนวทางการปฏิบัติต่าง ๆ จากผลการดำเนินการจัดการความรู้ของ แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. ครั้งนี้

### ๔.๒ ผลสัมฤทธิ์

๔.๒.๑ แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. สามารถตรวจสอบและพิสูจน์ตัวตนของผู้ใช้งานให้เป็นไปตามความถูกต้อง และรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายของหน่วย

๔.๒.๒ กำลังพลของ ฐท.สส. เข้าใจองค์ความรู้ในเรื่องกระบวนการสนับสนุนงานด้านสารสนเทศของ ฐท.สส. สามารถศึกษาสร้างความเข้าใจ และทราบถึงลำดับขั้นตอนแนวทางการปฏิบัติต่าง ๆ จากผลการดำเนินการจัดการความรู้ของ แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. ครั้งนี้

### ๔.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

๔.๓.๑. แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. มีความพร้อมในการสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศให้กับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนหน่วยต่าง ๆ ในขั้นตอนการปฏิบัติงานรวมถึงด้านการตรวจสอบบุคคล เพื่อรักษาความปลอดภัยของหน่วย

๔.๓.๒. เจ้าหน้าที่ แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศของ นขต.ฐท.สส. และหน่วยสมทบ สามารถพัฒนาทักษะ และสร้างเสริมขีดสมรรถนะความสามารถได้ดียิ่งขึ้น

## ๕. ปัจจัยความสำเร็จ

การจัดการความรู้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เรื่อง “การพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ รฐท.สส. เพื่อตรวจสอบการเข้าถึงและใช้งานเครือข่ายสารสนเทศอย่างปลอดภัยตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐” ของแผนกรรมวิธีข้อมูล บก.รฐท.สส. จะไม่สามารถดำเนินการสำเร็จได้เลยหากขาดปัจจัยที่เกื้อหนุนให้ประสบความสำเร็จในด้านของบุคลากร แผนกรรมวิธีข้อมูล บก.รฐท.สส. และหน่วยงานอื่น ๆ ภายในฐานทัพเรือสัตหีบ ที่ร่วมมือกันประสานการทำงานจนก่อให้เกิดเป็นวิธีการที่ช่วยสนับสนุนงานด้านสารสนเทศประสบผลสำเร็จตามจุดประสงค์การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และมีนวัตกรรมที่เป็นเครื่องมือที่ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติสนับสนุนงานด้านสารสนเทศของหน่วยงาน

### ๕.๑ สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

๕.๑.๑ ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อจำกัดเป็นอย่างดี

๕.๑.๒ กำลังพลในแผนกรรมวิธีข้อมูลฯ ทุกคนมีส่วนร่วมกันในการเสนอความคิดเห็นเพื่อช่วยกันกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน

๕.๑.๓ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติตามกระบวนการสนับสนุนงานด้านสารสนเทศของฐานทัพเรือสัตหีบ กรณีการพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ รฐท.สส. ที่ร่วมกันกำหนดขึ้น และสามารถนำกระบวนการดังกล่าวมาปฏิบัติได้จริง

๕.๑.๔ กำลังพลฐานทัพเรือสัตหีบ ได้รับทราบวิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินการจากผลงานการจัดการความรู้ในครั้งนี้

## ๖. บทเรียนที่ได้รับ

การปฏิบัติตามศาสตร์การจัดการความรู้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นี้ ช่วยให้แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. สร้างสรรค์บทเรียนที่ได้รับ (Lesson Learned) ทั้งในเชิงความรู้ทั่วไป/ความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) และเชิงความรู้ที่อยู่ในองค์บุคคล/ทักษะการทำงาน (Implicit Knowledge) จนเกิดเป็นองค์ความรู้เฉพาะทางของเจ้าหน้าที่แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. (Technical Knowledge) ที่สามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้จริง ตลอดจนนำไปพัฒนาต่อยอดให้ประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น

### ๖.๑ การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิต และการนำผลงานไปใช้

๖.๑.๑ สามารถสร้างขั้นตอนและแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ของแผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศ ของ นขต.ฐท.สส. และหน่วยสมทบ จนสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือการพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ ฐท.สส. และสามารถนำไปใช้ประโยชน์กับการปฏิบัติงาน ได้จริง

๖.๑.๒ แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. มีการปฏิบัติสนับสนุนงานด้านสารสนเทศในเชิงระบบการจัดการที่ดีกว่าเดิมช่วยให้สามารถจัดการกับอุปสรรคการทำงานที่อาจจะเกิดขึ้น ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

๖.๑.๓ แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. สามารถนำข้อเสนอแนะมาทำการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น จนสามารถพัฒนากระบวนการปฏิบัติให้ดีขึ้นกว่าเดิม

## ๗. การเผยแพร่ผลงาน

การเผยแพร่ผลงานการจัดการความรู้ด้านสารสนเทศของฐานทัพเรือสัตหีบนั้น แผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส. ได้ดำเนินการเผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของฐานทัพเรือสัตหีบ ให้ผู้ที่สนใจ ไม่ว่าจะเฉพาะกำลังพล ในหน่วยงานกองทัพเรือเท่านั้น แต่ประชาชนทั่วไปก็สามารถเข้าไปดูรายละเอียดที่ทำการเผยแพร่ไว้แล้ว ดังนี้

### ๗.๑ การเผยแพร่

๗.๑.๑ การประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์การจัดการความรู้ของฐานทัพเรือสัตหีบ ตาม URL: <http://www.sattahibase.navy.mi.th/kmsnb> เพื่อเผยแพร่รายละเอียดให้กำลังพลฐานทัพเรือสัตหีบ ข้าราชการในหน่วยงานของกองทัพเรือ และประชาชนทั่วไปที่สนใจเกี่ยวกับการพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ ฐท.สส. เข้าไปทำการสืบค้นข้อมูล เพื่อรับทราบรายละเอียดต่าง ๆ ได้

๗.๑.๒ การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ในงานด้านสารสนเทศของฐานทัพเรือสัตหีบ กรณีการพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ ฐท.สส. เพื่อตรวจสอบการเข้าถึงและใช้งานเครือข่ายสารสนเทศอย่างปลอดภัย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐ ตามกระบวนการจัดการความรู้ของแผนกกรรมวิธีข้อมูล บก.ฐท.สส.

### ๗.๒ การยอมรับ

หน่วยงานต่าง ๆ และกำลังพลที่เกี่ยวข้อง ได้มีส่วนร่วมในการระดมความคิดในการ สร้างกระบวนการ ด้านสารสนเทศของฐานทัพเรือสัตหีบ กรณีการพิสูจน์ตัวตนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสารสนเทศ (Log file) ของ ฐท.สส. เพื่อตรวจสอบการเข้าถึงและใช้งานเครือข่ายสารสนเทศอย่างปลอดภัย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐ ทั้งยังได้ร่วมกันพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ จนทำให้เกิดการยอมรับองค์ความรู้ และสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้จริง